



ศีลและธรรมทูตคุณภาพ... ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม

โดย ศาสตราจารย์ ดร.ชาญณรงค์ พรุ่งใจจน์

27 เมษายน 2554

ศีล	SSSU
1. ห้ามทุจริต ไม่รับอามิสสินจ้าง / ของขวัญ / รับเลี้ยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนแสวงหาประโยชน์หรือธุรกิจอื่นใด	1. ต้องสุจริตซื่อสัตย์ ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด
2. ห้ามเห็นแก่ตัว อย่ามักง่ายให้ผู้อื่นช่วยดำเนินการ หรือละทิ้งหน้าที่ ตลอดจนการส่งรายงานอันเป็นเท็จ	2. ต้องรับผิดชอบ ทุ่มเทศึกษาและปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพในการประเมิน วิเคราะห์ เสนอแนะ และสรุปรายงาน ทั้งฉบับต้นร่างและฉบับสมบูรณ์ด้วยตนเอง
3. ห้ามข่มขู่ ไม่ก้าวร้าว หรือประพฤติตนเสื่อมเสีย	3. ต้องรักษาบรรยากาศ ปฏิบัติตามเกณฑ์ของสถานศึกษาให้สมกับการเป็นทูตคุณภาพ
4. ห้ามมือคด ไม่กลั่นแกล้ง ทั้งเหตุจากความรัก ความเกลียด ความหลง และความกลัว	4. ต้องเป็นธรรม เป็นธรรม โปร่งใส รายงานสิ่งที่ค้นพบตามความเป็นจริงอย่างแท้จริง
5. ห้ามประมาท ไม่เผยแพร่ข้อมูลสถานศึกษา หรือนำบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าประเมิน	5. ต้องรักษาความลับ ข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคล และสถานศึกษาอย่างเคร่งครัด

คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ

คุณธรรม 9 ประการ (ครองคน)

วินัย สติ กตัญญู เมตตา อุดมก
ซื่อสัตย์ ประหยัด ยึดมั่น ไม่เห็นแก่ตัว

จริยธรรม (ครองตน)

กัลยาณมิตร ซื่อสัตย์
ปราศจากอคติ

จรรยาบรรณ (ครองงาน)

1. ตรวจสอบและประเมินสถานศึกษาอย่างตรงไปตรงมา
2. มีความเที่ยงตรงเป็นกลางและรายงานสิ่งที่ค้นพบความเป็นจริงอย่างชัดเจน
3. สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้อย่างชัดเจนและเปิดเผย
4. รักษาความลับของข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคล
5. ไม่เรียกร้องในสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประเมิน
6. ไม่แสวงหาผลประโยชน์หรือธุรกิจอื่นใด
7. ไม่ประพฤติให้เสื่อมเสียชื่อเสียงแก่ตนเองและ สมศ.
8. ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนและประเทศชาติเป็นสำคัญ

การปฏิบัติตนระหว่างการประเมิน

1. ได้รับการปฏิบัติและดูแลเอาใจใส่ต้อนรับเป็นอย่างดี	1. ให้มีมารยาทและสำรวมพฤติกรรม
2. ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม	2. ให้อดทน อดกลั่น แม่เมตตา และให้อภัย
3. ได้รับการขอร้องให้ช่วยเหลือที่ขัดต่อกฎระเบียบ	3. ให้นึกแน่นมั่นคง ครองตน โดยปราศจากอคติ
4. ได้รับการทักท้วงคำหยาบ วิวาทขวิจารณ์	4. ให้อเปิดใจกว้างรับฟังและพิจารณาปรับปรุงด้วย...จิตเมตตา
5. ได้รับการเสนอประโยชน์และธุรกิจอื่นใด	5. ให้อมีสติรู้คิดและซื่อสัตย์ คัดลึนใจ โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณ

ศิลปะและธรรมชาติบำบัดคุณภาพ...

ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม

ผู้ประเมิน



ศิลปะ	ธรรมชาติบำบัด
ห้ามท่วงริ้ว ห้ามเห็นแก่ตัว ห้ามงมงู ห้ามมือคด ห้ามประมาท	ต้องซื่อสัตย์สุจริต ต้องรับผิดชอบ ต้องรักษามารยาท ต้องเป็นธรรม ต้องรักษาความลับ



มาตรฐานผู้ประเมิน

มีคุณธรรม 9 ประการ (ครองคน)

วินัย สติ กตัญญู เมตตา
อดทน ซื่อสัตย์ ประหยัด
ขยัน ไม่เห็นแก่ตัว

มีจริยธรรม... (ครองตน)

กัลยาณมิตร ซื่อสัตย์
ปราศจากอคติ

มีจรรยาบรรณ... (ครองงาน)

ตรวจเยี่ยม ทั้งยังตรง เป็นกลาง
สื่อสารชัดเจน รักษาความลับ
ไม่เรียกร้อง แสวงหาผลประโยชน์
ประพฤติดี ปฏิบัติหน้าที่
ครบถ้วนสมบูรณ์

ผู้ประเมินเป็นหัวใจ
ของการประกันคุณภาพ



การปฏิบัติตนระหว่างประเมิน

- ได้รับการดูแลต้อนรับอย่างดี
- ได้รับการปฏิบัติไม่เหมาะสม
- ได้รับการร้องขอให้ช่วยเหลือที่ขัดต่อกฎระเบียบ
- ได้รับการกักต้งตำหนิ อพาทะวิจารณ์
- ได้รับการเสนอผลประโยชน์อื่นใด

- ให้มีมารยาท สำรวมพฤติกรรม
- ให้อดทน อดกลั้น แน่เมตตา ให้อภัย
- ให้หนักแน่นมั่นคง ครองตน ปราศจากอคติ
- ให้เปิดใจรับฟัง พิจารณาปรับปรุงด้วยจิตเมตตา
- ให้มีสติ รู้คิด ซื่อสัตย์ ตัดสินใจโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณ