

การเป็น “คนที่สมบูรณ์” ต้อง “เก่ง ดี งาม”

เก่ง = คุณภาพ

(ความรู้ ความสามารถ)

อย่างมีคุณค่า

ครอบคลุม
ครอบคลุม
ครอบคลุม

ดี = คุณธรรม

(ศีลธรรม จริยธรรม
จรรยาบรรณ
พรหมวิหารธรรม)

งาม = คุณลักษณ์

(อิ่มเย้มแจ่มใส น้ำใจไม่ตรึง
มีภาระทาง สัมมาคาระ
กาลเทศะ อ่อนน้อมถ่อมตน)

เก่ง ดี งาน

ศาสตราจารย์ ดร. ชาญณรงค์ พรรงโรจน์*
๘ ธันวาคม ๒๕๕๗

ด้วยสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว การเติบโตทางเศรษฐกิจ และความก้าวไกทางเทคโนโลยีที่นำสมัย ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ของวิทยาการด้านชาติผ่านสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวิทยุ โทรทัศน์ หรือสื่อออนไลน์ สิ่งเหล่านี้ทำให้การพัฒนาทางด้านจิตใจและสภาวะการณ์ทางสังคม เกิดความไม่สงบดูด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทางด้านคุณธรรมจริยธรรมที่ส่งสัญญาณว่าเริ่มห่างไกลออกไปจากสภาพสังคมที่เป็นที่น่าชื่น ทำให้ความอดทนอดกลั้นของมนุษย์ลดน้อยลง การขาดศีลธรรมจริยธรรมและความยั่งยั่งใจจึงมีเพิ่มสูงขึ้น ผนวกกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง รวมถึงพัฒนาทักษะให้มีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต ต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมด้วยการฝึกฝนจากความคิดสร้างสรรค์ พร้อมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ด้วยจิตใจที่มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ และมีระเบียบวินัย สู่การสร้างจิตสำนึกให้คนไทยมีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเที่ยงธรรม ดังนั้นการฟูฟิกและการบ่มเพาะต้นกล้าแห่งคุณงามความดี ตลอดจนการเร่งพัฒนาคนให้มีระดับความเป็นมนุษย์ที่สูงขึ้น จึงมีความสำคัญและจำเป็นต่อการนำพาสังคมให้มีความสุข

“เก่ง ดี งาน” เป็นคำไทยแท้สามคำ ที่แสดงความเป็นอัตลักษณ์ในตัวเองอย่างชัดเจนทั้งด้านความหมายและคุณค่าของคำ ในสังคมตะวันตกมักสนใจและค้นหาบุคคลแค่เพียงคนเก่ง และคนดี เข้ามาทำงานและดำรงชีวิตในสังคมเท่านั้น จึงแตกต่างจากสังคมตะวันออกโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสังคมไทยที่มองคนทั้ง “เก่ง ดี งาน” เป็นสำคัญ และการจะสร้างคนให้เป็นคนที่ “เก่ง ดี และงาน” ได้นั้น บุคคลนั้นต้องมีคุณสมบัติและคุณธรรมที่พึงประสงค์ด้วย คือ การตระหนักและเห็นความสำคัญของการเป็นคนเก่งที่มีคุณภาพไม่ถอดถอน ยิ่งอาวุโส ยิ่งเก่งขึ้น คุณภาพยิ่งสูงขึ้น ดี ต้องเป็นคนมีคุณธรรม ดีอย่างมั่งคงและยั่งยืน สำหรับ “งาน” ต้องงานตามคุณลักษณะ ความงาม เป็นคุณลักษณะของ

บุคคลที่ถ่ายทอดจากจิตใจ แสดงออกทางกิริยา วาระ มาตรายห รู้จักความอ่อนน้อมถ่อมตน เคราะห์ผู้อ่อนไหวกว่า เป็นต้น “งาน ต้องงานจากภายในและการแสดงออก” ด้วยเหตุนี้ ความดังงานจำเป็นต้องแสดงผ่านพฤติกรรมและรูปลักษณ์ภายนอกในเชิงรูปธรรมมากขึ้น เพื่อให้เห็นสิ่งที่ต้องการถ่ายทอดจากภายในนั้นเอง ดังนั้น การสร้างคน “เก่ง ดี งาน” จึงต้องมุ่งให้บุคคลเห็นคุณค่าของการเป็นคนที่สมบูรณ์ด้วยการสร้าง “แรงบันดาลใจ” เพราะแรงบันดาลใจสามารถจุดประกายให้เกิดความต้องการจากภายในได้

นอกจากนี้ การเป็นคน “เก่ง ดี งาน” ต้องสร้างให้มีศีลธรรมประจำใจ เพราะศีลธรรมสามารถควบคุมการกระทำที่เหมาะสมตามครรลองครองธรรมและบรรหัดฐานของสังคมได้ ซึ่งการเป็นคนดี สามารถ “ดี” ได้หลายวิธี ด้วยหลักธรรมด่างๆ ได้แก่ ด้วยคุณธรรม ด้วยจริยธรรม ด้วยจรรยาบรรณ หรือด้วยพรหมวิหารธรรม ไม่ว่าจะเป็นแนวทางใด ทุกแนวทางสามารถสร้างให้บุคคลเป็น “คน” ที่สมบูรณ์ได้อย่างยั่งยืนและมีความเป็นมนุษย์ระดับสูง รู้เท่าทันตนเอง รู้ผิดชอบชัดเจน เข้าใจความเป็นมนุษย์ อื้อเพ้อเมื่อแฟ และสามารถทำงานและใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีคุณค่าและมีความสุขอย่างแท้จริง

ด้วยเหตุนี้ การสร้างคนให้ “เก่ง ดี ความรู้ ความสามารถ ดี ด้วยศีลธรรม และงานด้วยจรรยา” สามารถช่วยลดปัญหาสังคมให้ทุเลาเบาบางลงได้ เกิดสันติสุข จากสันติภาพ และก่อกำเนิดความงามแก่มวลมนุษยชาติ ดังนั้น “เก่ง ดี งาน” ถือว่าเป็นแนวทางสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา พัฒนาองค์กรและประเทศ ควรขับเคลื่อนให้เกิดความสมดุลทั้งเชิงจุลภาคและมหาภาค เพื่อสร้าง “คนที่มีระดับความเป็นมนุษย์สูง” สร้าง “ชาติที่แข็งแกร่ง” ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องสืบไป

* ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมาตรฐาน) จัดทำสำหรับการประชุมวิชาการนานาชาติ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ “วัฒนธรรมคุณภาพ : สร้างคน สร้างชาติ” วันที่ ๙ - ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค กรุงเทพมหานคร อ้างอิงงาน ๑๔ ปี